



Refund Policy

If you have made an error in making your donation, change your mind about contributing to ICEERS or about your order through our online shop, we will honor your request for a refund made within 15 business days. To request a refund, call +34 931 88 20 99. Refunds are returned using the original method of payment, except cash payments will be returned via bank wire (minus transaction fees). If you made your donation or purchase by credit card, your refund will be credited to that same credit card.

Política de devolución

Si ha cometido un error al hacer su donación o ha cambiado de opinión sobre su contribución a ICEERS o sobre su pedido a través de nuestra tienda en línea, atenderemos su solicitud de reembolso en los siguientes 15 días hábiles. Para solicitar un reembolso llame al +34 931 88 20 99. Los reembolsos serán devueltos utilizando el método de pago original, exceptuando las donaciones en efectivo que se devolverán mediante transferencia bancaria (restando los costes de la transacción). Si realizó su donación o compra con tarjeta de crédito su reembolso será devuelto a esa misma tarjeta de crédito.